

EDUARDO ANTONIO MAGALLANES TOVAR

8 de octubre de 1989 · España 471, Santiago – Chile · +56940320527 · edmaga8@gmail.com
RUT:26.083.078-3

Resumen

Ingeniero electrónico enfocado en resolución de problemas. En busca de oportunidades de adquirir nuevas destrezas y conocimientos en diversos campos de la ciencia y tecnología, principalmente en IOT, sistemas de control y programación. Entre mis cualidades destaca el pensamiento creativo, rápido aprendizaje, la capacidad de trabajar en equipo, al igual que bajo presión, el compromiso y la responsabilidad. Disponibilidad para movilización nacional e internacionalmente.

Educación

Ingeniero electrónico
Universidad Simón Bolívar, Caracas

marzo 2016

Principales áreas de interés: Radiocomunicaciones, IOT, sistemas de control y programación.

Proyecto final de grado: *Optimización de la plataforma VPN de clientes corporativos de Telefónica en la región occidental del país (Venezuela).*

Ericsson Venezuela – 2015

Experiencia

Técnico electrónico

MMCall Ltda, Santiago - Chile

oct 2017- sept 2018

Mejora de procesos a través de soluciones electrónicas

- Desarrollo de proyectos para soluciones inalámbricas, incluyendo sistemas de alarma empleando módulos de desarrollo (ESP8266, Arduino, entre otros) y sensores (de proximidad ultrasonido, magnéticos, temporizadores) los cuales se emplean actualmente en centros comerciales de Santiago (Portal La Reina, Costanera sky, Florida Mall).
 - Configuración de equipos para realizar llamados a mesoneros en restaurantes y a otro tipo de personal en distintos ambientes de trabajo (hospitales, centros de enseñanza).
 - Realizar visitas a clientes a lo largo de chile en labores de mantenimiento preventivo y correctivo, así como brindar apoyo telefónico.

Ingeniero de proyectos
Ladeven C.A, Caracas – Venezuela

julio 2016-julio 2017

PLC & HMI

- Elaborar y modificar programas de PLC y HMI (principalmente Mitsubishi, pero también Allen Bradley y Weintek) para máquinas de control industrial para asegurar la mejora continua dentro de la empresa y garantizar la seguridad del personal en planta.
- Coordinar con el personal externo, la instalación de nueva maquinaria para la empresa (personal de China), garantizando el cumplimiento de los requerimientos de la empresa, así como garantizando una comunicación efectiva con el personal técnico.

1st level operations
Ericsson C.A Caracas- Venezuela

feb. 2015- nov.2015

Brindar soporte a clientes corporativos

- Gestión de eventos e incidencias en la red, accediendo de manera remota a los equipos del lado cliente, igualmente a los equipos localizados en los distintos MTSO a nivel nacional y última milla.
- Creación, resolución y cierre de tickets de gestión relacionado a cada falla, así como el escalamiento en los casos necesarios.
- Mantener en observación tickets cerrados por un período prudente de tiempo, para garantizar resolución de la falla.

Especialista O&E
Ericsson C.A Caracas- Venezuela

feb. 2015- nov.2015

Brindar soporte a clientes corporativos

- Planificar y coordinar mantenimientos preventivos y correctivos en la región occidental de Venezuela, seleccionando los clientes en función de las fallas reportadas y observadas en los distintos gestores en los meses anteriores a la planificación para cubrir cuotas requeridas por los jefes de la sección.
- Trabajar de la mano con personal técnico y jefes de área para llevar a cabo las visitas técnicas, además de analizar los informes recibidos por personal en sitio para determinar los próximos pasos a seguir en la resolución de los problemas.
- Mantener en observación enlaces corregidos a fin de asegurar corrección de problemas mediante las medidas antes tomadas.

Habilidades

Programación: Arduino, C, Java, Ladder logic, Matlab, Processing, Assembler.

PLC & HMI software: Weinview Utility Manager, Mitsubishi GT Works 2, Weinview easybuilder 8000, RSLogix.

Herramientas de oficina: MS Excel (avanzado), paquete Office.

Project management software: Microsoft Project
Otros: Alcatel- Lucent 5620.

Cursos

LTE Básico (8 horas)
Conatel - Venezuela 2015

Microsoft Project. (40 horas)
Inst. Arts - Venezuela 2016

Comunicaciones satelitales (20 horas)
Conatel – Venezuela 2015

Idiomas

Español (nativo), inglés(avanzado), alemán (básico).